

Huize Wezup

Privacyverklaring Huize Wezup

Dit is de privacyverklaring van Huize Wezup, gevestigd te Wezup aan de Wezuperstraat 4, 7852 TG (hierna: "Huize Wezup" of "wij"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

Als professionele zorginstelling, gaat Huize Wezup zeer zorgvuldig om met haar cliënt-informatie, evenals met de informatie van- en over verwanten van de cliënt of overige belanghebbenden. Deze gegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens nadrukkelijk vooraf gegeven toestemming hiervoor.

Huize Wezup houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook met gegevens die met het contactformulier of via e-mail naar ons worden verstuurd, gaan we zorgvuldig om. Deze persoonlijke gegevens worden altijd als vertrouwelijke informatie behandeld.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met de directie van Huize Wezup opnemen via telefoon: 0591-227375 of e-mail: info@huizewezup.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De directie van Huize Wezup is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Cliëntendossier

Huize Wezup is een zorginstelling en indien u in Huize Wezup woont of gebruik maakt van de dag-voorzieningen, wordt er een dossier aangelegd. Deze dossiervorming voldoet aan de wettelijke eisen die aan kleinschalige zorginstellingen zoals Huize Wezup worden gesteld.

Huize Wezup

Indien u zich aanmeldt voor de wachtlijst van Huize Wezup, in Huize Wezup komt wonen dan wel dag-cliënt wordt, ontvangt u uitgebreide informatie over welke gegevens wij voor uw dossier nodig hebben en voor welk doel. Huize Wezup heeft in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Verder gaat het om persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn om u goed te kunnen begeleiden en verzorgen.

Ook worden er afspraken gemaakt over de uitwisseling van deze gegevens met overige hulpverleners. Indien het noodzakelijk is om gegevens uit te wisselen met overige gebruikers van cliëntinformatie, zijn daarvoor verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

Voor alles geldt dat er niet meer gegevens worden ingewonnen en bewaard dan noodzakelijk is voor een optimale begeleiding en behandeling.

Als Huize Wezup diensten aan u gaat verrichten, ontvangt u het document "*cliëntdossier*".

Facturering

Indien u bij ons woont of gebruik maakt van de dag-faciliteiten, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Huize Wezup verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verwerven van nieuwe cliënten.

Analyse Websitebezoekers

Google Analytics van Huize Wezup is zodanig ingesteld, dat de gegevens niet te herleiden zijn naar specifieke gebruikers. De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Medewerkersgegevens

Het spreekt voor zich dat Huize Wezup ook uiterst zorgvuldig omgaat met gegevens van (potentiele) medewerkers van Huize Wezup, stagiaires of vrijwilligers. Ieder die voor Huize Wezup gaat werken ontvangt daarover het document "*privacy medewerkers*".

Huize Wezup

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Cliëntdossier

Huize Wezup gebruikt de persoonsgegevens en overige relevante gegevens die u heeft verstrekt in het kader van een overeenkomst tot wonen binnen Huize Wezup of het volgen van dagactiviteiten binnen Huize Wezup. Omdat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de "bewonersovereenkomst" of "overeenkomst dag-cliënt" te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van Huize Wezup, omdat Huize Wezup de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor de begeleiding aan u.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Huize Wezup mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Huize Wezup kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal de overeenkomst dan onmiddellijk moeten ontbinden.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Hoe en hoe lang worden de gegevens bewaard

De gegevens van de cliënt worden verwerkt in het digitale cliëntdossier. Huize Wezup maakt daarbij gebruik van het systeem van "Zilliz". Dit systeem voldoet aan de veiligheidseisen van de AVG.

Naast digitale inwinning, verwerking en bewaring van gegevens, is er ook een beperkt papieren dossier van elke cliënt. Indien er sprake is van een storing, kan er zodoende altijd beschikt worden over de meest essentiële gegevens om de zorg toch doorgang te laten vinden of te kunnen handelen bij medische nood.

Huize Wezup

Contact opnemen via website en privacy

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft of belangstelling heeft zelf cliënt te worden dan wel een familielid of cliënt heeft waarvoor u een zorgverlener zoekt). Wij zullen alleen de strikt noodzakelijk gegevens van u vragen en deze vernietigen zodra de vraag of reden van het contact is afgehandeld.

Cliëntdossier

De bewaartermijn voor de PGB/zorgovereenkomsten, bedraagt 7 jaar. Dit geldt ook voor de inwoningsovereenkomsten. Medische gegevens en rapportages worden volgens de wet, 15 jaar bewaard.

Wie kunnen er bij uw dossier

Alleen de zorgverleners van Huize Wezup, hebben, als daartoe uit zorgoogpunt een reden voor is, inzage in het cliëntdossier

Zie verder de overeenkomsten die u sluit en in afschrift ontvangt als u cliënt wordt/of bent geworden, van Huize Wezup.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van mensen/cliënten vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over de geanonimiseerde websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten

Huize Wezup

behoefte van de facturering aan Huize Wezup heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van Huize Wezup de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft Huize Wezup een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

In het kader van uw behandeling/begeleiding binnen Huize Wezup, wordt er met u individueel afgesproken met wie er in welke situatie gegevens worden uitgewisseld, zoals met uw huisarts of apotheek.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij Huize Wezup, een klacht tegen Huize Wezup indient die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de partij die deze klacht behandelt. Uw gegevens worden door deze instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken.

Indien het noodzakelijk is om gegevens uit te wisselen met overige gebruikers van cliëntinformatie, zijn daarvoor verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Huize Wezup

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@huizewezup.nl of te bellen met 0591-227375 en te vragen naar één van de directieleden van Huize Wezup.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Huize Wezup, mei 2018